

CHÍNH SÁCH BẢO TRỢ THÔNG QUA TRẺ EM

Giới thiệu

Chính sách này nhằm đưa ra các tiêu chuẩn cho ActionAid Quốc tế (AAI) để đảm bảo rằng việc thực hiện Bảo trợ thông qua Trẻ em phù hợp với các giá trị, sứ mệnh và chiến lược của tổ chức.

Tài liệu này thay thế cho Chính sách Bảo trợ thông qua Trẻ em ngày 15 tháng 6 năm 2001. Tất cả các chính sách nêu ra trong tài liệu này đều phải được coi nguyên tắc bất di bất dịch, trừ các phần *in nghiêng*, phần này được coi là tiêu chuẩn mong muốn hoặc phương thức làm việc được mong muốn.

Từ năm 1999, AAI đã áp dụng “Cách Tiếp cận Dựa Trên Quyền” trong phát triển. Cách tiếp cận này tiếp tục được khẳng định và cải tiến trong chiến lược mới về tổ chức quốc tế “Quyền Chấm dứt Đói Nghèo” (2005-2010). Bằng cách tập trung vào giải quyết nguyên nhân đói nghèo-chứ không chỉ tìm cách giải quyết các biểu hiện của đói nghèo-công việc của chúng ta đã có bước tiến dài, từ việc chỉ cung cấp các dịch vụ sang tăng khả năng của người nghèo để họ đòi được quyền của mình và khẳng định tự do. Từ các cộng đồng vùng sâu vùng xa đến trường quốc tế, việc tăng quyền và huy động người dân gây ảnh hưởng đến nhà cầm quyền đã góp phần tăng cường kiến thức và kinh nghiệm của chúng ta, tạo ra cảm hứng và động lực thúc đẩy trong công việc.

ActionAid Quốc tế đã xây dựng được một Hệ thống Trách nhiệm Giải trình, Học hỏi và Lập Kế hoạch (Accountability, Learning and Planning System-Alps). Alps là công cụ để tăng cường sự tham gia, tính minh bạch và trách nhiệm giải trình của các đối tác, cộng đồng và nhà tài trợ. Để Alps có thể phát huy hiệu quả trong toàn tổ chức, hệ thống này phải được lồng ghép vào hệ thống hoạt động của BTTQTE. Do đó, chính sách này đã được xây dựng với các nguyên tắc và tiêu chuẩn do Alps đưa ra.

Việc tăng cường chú trọng vào cách tiếp cận dựa trên quyền đã làm thay đổi một số mặt của BTTQTE. Cơ chế báo cáo cần phải được điều chỉnh để có thể phản ánh được các thay đổi này và để đảm bảo rằng các nhà tài trợ luôn được thông tin đầy đủ và không có sự “khập khiễng” giữa cách hiểu của các nhà tài trợ ở các nước phương Bắc và các nguyên tắc chương trình được thực hiện ở các nước đang phát triển. Do đó cần phải có cải thiện trong trình tự được trình bày ở đây.

Liên kết các cá nhân cung cấp hỗ trợ tài chính với một trẻ em và cộng đồng ở các nước đang phát triển không chỉ là một cách gây quỹ thành công mà đây còn là cơ hội đặc biệt để nhà tài trợ, thường là lần đầu tiên tài trợ, có thể hiểu một cách tường tận về trẻ em, gia đình và cộng đồng nghèo không được tiếp cận các nguồn lực cho các nhu cầu cơ bản của họ, những người đang bị vi phạm quyền cơ bản của con người.

BTTQTE cần khuyến khích mọi người hiểu được các khác biệt văn hoá, dựa trên giả thiết rằng quan hệ giữa một nhà tài trợ với cháu bé và cộng đồng là mối quan hệ giữa các cá nhân có các trải nghiệm, thói quen văn hoá và niềm tin khác nhau. BTTQTE có khả năng nâng cao sự nhận thức của nhà tài trợ, và dần dần chuyển từ quan niệm “làm từ thiện” sang công nhận phẩm giá và sức mạnh của người nghèo và sự cần thiết phải có các quyền cơ bản để vượt nghèo. Sự liên kết này cũng làm cho nhà tài trợ tích cực tham gia vào các chiến dịch của chúng ta để gây ảnh hưởng đến chính phủ, các cơ quan ở địa phương, quốc gia và quốc tế.

BTTQTE tạo cơ hội để các nhà tài trợ nâng cao nhận thức về các vấn đề mang tính toàn cầu và hiểu được rằng làm thế nào mà các quyết định do các bá quyền kinh tế và chính trị đưa ra ở phương Bắc lại có thể có tác động sâu sắc đến đời sống của người nghèo ở các nước đang phát triển, đồng thời khuyến khích họ trở thành các công dân có tiếng nói mạnh mẽ và nhiệt tình hơn trong đấu tranh chống nghèo nàn và bất công.

Tất cả các bộ phận của tổ chức đều phải tuân thủ các chính sách này. Cán bộ gây quỹ AAI có quyền giám sát việc thực hiện các chính sách và khuyến nghị đến Giám đốc Quốc tế-Gây quỹ hữu trách trong trường hợp chính sách không được tuân thủ. Cần thường xuyên giám sát thực hiện Chính sách trong trình tự kiểm toán của AAI. Nếu sự không tuân thủ này tái diễn thì sẽ có biện pháp hạn chế không rót tiếp vốn và ưu tiên phân bổ các nguồn lực cho các bộ phận khác của tổ chức. Giám đốc Quốc tế-Gây quỹ có trách nhiệm rà soát, cập nhật và chỉnh sửa chính sách này thông qua trình tự có sự tham gia.

Các Yêu cầu Cơ bản đối với BTTQTE

Khái niệm về BTTQTE có nghĩa là tạo mối liên kết giữa một cá nhân là nhà tài trợ (thường ở các nước giàu phương Bắc) và một trẻ em ở các nước đang phát triển. AAI có trách nhiệm giải trình cho cả hai bên trong mối liên kết này.

Đối với cộng đồng nơi cháu bé sống, AAI có các cam kết về việc cháu bé và cộng đồng sẽ là các bên đối tác trong quá trình nâng cao khả năng tự chủ của họ, làm thế nào để quá trình này được thực hiện, các quyền nào sẽ được bảo đảm cho trẻ và cộng đồng, gây nguồn vốn từ đâu và vốn được sử dụng thế nào, chương trình phát triển theo đuổi việc tạo ra các thay đổi gì cho cộng đồng.

Đối với nhà tài trợ, AAI cam kết về việc đóng góp của họ sẽ được sử dụng như thế nào, các kết quả dự kiến từ việc xây dựng mối quan hệ đối tác, làm thế nào để nhà tài trợ cùng tham gia với cháu bé và cộng đồng, làm thế nào để nhà tài trợ gây ảnh hưởng ở ngay nước họ và họ sẽ nhận được các thông tin gì.

Một chương trình phát triển mới được tài trợ từ nguồn vốn BTTQTE bắt buộc phải thoả mãn các điều kiện nêu ra ở trong 4 chính sách đầu sau đây:

Chính sách 1: Nguồn vốn từ BTTQTE-Xác định Vùng và Cộng đồng

Chính sách này nhằm giúp Giám đốc ActionAid tại các nước đưa ra nhận định xác đáng để quyết định xem một chương trình đề xuất có phù hợp với chính sách bảo trợ Chương trình thông qua trẻ em hay không. Chính sách này cũng dựa trên giả thuyết rằng bất cứ đề xuất nào để có một chương trình cũng đã đều phải được thông qua sau khi xét thấy rằng chương trình này phù hợp với chiến lược quốc gia và Quyền Chấm dứt Nghèo.

Bản chất của chương trình phát triển

Yếu tố căn bản của một chương trình được nhận vốn từ nguồn Bảo trợ Thông qua Trẻ em là phải có thời gian tài trợ nhất định tối thiểu (ít nhất là 5 năm). Cam kết của chúng ta đối với người nghèo và những người bị đẩy ra ngoài lề xã hội buộc chúng ta phải chịu trách nhiệm giải trình về chất lượng công việc mà chúng ta và đối tác thực hiện. Chúng ta cần chứng tỏ rằng công việc chúng ta làm có tác động tích cực tới việc giải quyết các nguyên nhân đói nghèo và bất công ảnh hưởng đến cuộc sống của người nghèo và những người bị lề hoá bao gồm cả phụ nữ, nam giới, trẻ em trai và gái (bao gồm cả trẻ được bảo trợ) ở cấp địa phương. Vì vậy chúng ta cần đảm bảo rằng những nhóm người này được tham gia vào quá trình giám sát, rà soát và đánh giá tiến triển của chương trình, qua đó có thể nâng cao tính trách nhiệm và chất lượng của công việc đang tiến hành.

Chương trình Quốc gia làm việc với người nghèo và người bị lề hoá và cộng đồng để giúp họ vượt nghèo, có các quyền cơ bản bằng cách trực tiếp giải quyết các nguyên nhân đói nghèo và bất công. Điều đó có nghĩa là tham gia cùng với người nghèo và người bị lề hoá với vai trò là các công dân nhiệt tình trong chính xã hội của họ.

- 1.1 Một chương trình tập trung vào một nhóm người nào đó (ví dụ nhóm người tàn tật) chỉ thích hợp để được tài trợ với nguồn vốn từ BTTQTE nếu như nhóm đó là trẻ em, hoặc có trẻ em đang ký hồ sơ để nhận tài trợ. Tương tự, một chương trình chỉ cho một lĩnh vực nào đó sẽ không thích hợp để nhận vốn từ BTTQTE, trừ khi chương trình này chỉ được coi là xuất phát điểm (sẽ thực hiện các hoạt động trong lĩnh vực khác trong tương lai) hoặc chương trình có trong lĩnh vực đã nhận tài trợ từ các nguồn vốn khác.
- 1.2 Dự kiến rằng các hoạt động của chương trình cần có nguồn vốn ổn định lâu dài (ít nhất là 5 năm).
- 1.3 Qui mô tối thiểu để khởi động một chương trình với nguồn vốn từ nguồn BTTQTE là 500 liên kết, phải được thiết lập trong vòng 24 tháng kể từ khi gửi hồ sơ trẻ đầu tiên sang Nước Tài trợ. Trong các năm tiếp theo, số liên kết có thể thấp hơn 500 vì có thể nhà tài trợ rút đi hoặc có được vốn khi chuyển sang các sản phẩm gây quỹ khác.
- 1.4 Qui mô lớn nhất cho các dự án có nguồn vốn từ BTTQTE là 2000 liên kết.
- 1.5 Phải chứng minh được chương trình có kết quả tác động và làm thay đổi đời sống của trẻ em, phụ nữ, gia đình và cộng đồng nghèo và bị lệ hoá.
- 1.6 Thiết kế, xây dựng và thực hiện chương trình cần có ý kiến và cam kết của người nghèo và bị lệ hoá tại các cộng đồng chúng ta làm việc trực tiếp hoặc thông qua đối tác nhưng phải nhất quán với các ưu tiên đã được xác định trong Quyền Chăm sóc Trẻ Nghèo
- 1.7 Công việc của chúng ta tập trung phần lớn vào nâng cao khả năng tự chủ và xây dựng năng lực các kỹ năng cho người nghèo hơn là cung cấp dịch vụ. Khi thực hiện các hoạt động cung cấp dịch vụ để giải quyết các yêu cầu cấp thời trong giảm nghèo và chống bắt công thì các hoạt động này cần được thiết kế để khuyến khích học hỏi của cá nhân và cộng đồng, để tăng cường khả năng và huy động các cá nhân và cộng đồng đòi được quyền của họ. Cung cấp dịch vụ không nên làm thay trách nhiệm của chính phủ và cần phải được giảm thiểu một khi các cộng đồng đã có khả năng hơn trong đòi hỏi và có được các dịch vụ do chính phủ và các cơ quan hữu trách cung cấp.
- 1.8 Cần phải có cam kết thật sự rằng chương trình sẽ tập trung vào nhóm người nghèo nhất, đặc biệt là phụ nữ, trẻ em và những người bị lệ hoá.

Bản chất của cộng đồng đối tác

Bản chất cộng đồng nơi chúng ta đặt quan hệ đối tác và hiểu biết cũng như sự hợp tác của họ trong quá trình thực hiện BTTQTE có ảnh hưởng lớn đến khả năng chúng ta hoàn thành trách nhiệm đối với nhà tài trợ. Do đó, điều quan trọng là họ hiểu rõ các chính sách và tuân thủ các chính sách này. Điều này đảm bảo rằng mối quan hệ tài trợ sẽ bền vững.

- 1.9 Cộng đồng đối tác và các bên liên quan chính bao gồm cả chính quyền địa phương cần hiểu và chấp nhận qui trình và cơ chế BTTQTE. Các bên liên quan cần hiểu rõ để có thể đảm bảo rằng không có khó khăn nảy sinh sau khi đã tạo các liên kết và chương trình có khả năng thực hiện nghĩa vụ đối với nhà tài trợ.
- 1.10 Cộng đồng đối tác cần phải có đủ lớn để đảm bảo đủ số trẻ em trong độ tuổi được tài trợ trong các gia đình sống tại cộng đồng để chương trình có thể được cấp vốn một cách hợp lý.
- 1.11 Cộng đồng đối tác cần ổn định (ví dụ việc di dân có thể dự đoán trước) để mỗi liên kết bảo trợ phải tồn tại trong ít nhất 3 năm.

- 1.12 Không được có một tổ chức nào khác cũng tiến hành hoạt động bảo trợ chương trình thông qua trẻ em cùng hoạt động trong khu vực tác động của các chương trình (dù họ có làm việc với cộng đồng đề xuất hay không), để có thể giảm đến mức tối thiểu rủi ro do các chính sách hoặc qui trình mâu thuẫn với nhau, và có thể gây phương hại đến cộng đồng. Nếu vì một lý do nào đó mà chính sách này không thể áp dụng được thì phải nêu rõ các rủi ro tiềm ẩn và cam kết quản lý các rủi ro này trong tài liệu thẩm định.

Mối Quan hệ của chúng ta với các Cộng đồng

- 1.13 Hệ thống giải trình, học hỏi và lập kế hoạch (Alps) của chúng ta buộc chúng ta phải đảm bảo rằng người nghèo và những nhóm người bị lề hoá, đặc biệt là các nam nữ thanh niên, tham gia vào việc lập kế hoạch ở cấp chương trình. Thông qua các quá trình rà soát và rút kinh nghiệm hàng năm, chúng ta sẽ học hỏi được từ người nghèo và người bị lề hoá, tiến triển và tác động đã có để chúng ta có thể cải thiện chất lượng công việc và đồng thời thông tin những thay đổi này cho các nhà tài trợ.
- 1.14 Chúng ta phải cam kết chia sẻ toàn bộ thông tin về đầu ra của các kế hoạch, về ngân sách và chi tiêu với các đối tác, cộng đồng và những người nghèo, bao gồm cả nguồn vốn từ BTTQTE phù hợp với Chính sách Công khai Thông tin của AAI.
- 1.15 Phụ nữ, nam giới, trẻ em trai và gái nghèo và bị lề hoá (nhất là trẻ được bảo trợ và gia đình các cháu) phải được trao quyền có ý kiến với AAI và các nhà tài trợ về tác động, cả tích cực lẫn tiêu cực của công việc chúng ta làm đến cuộc sống của họ.
- 1.16 Không một lợi ích đặc biệt nào sẽ được dành cho trẻ được bảo trợ hay gia đình của các cháu chỉ vì các cháu được bảo trợ.
- 1.17 AAI và cán bộ đối tác tiếp xúc với trẻ phải thực hiện hướng dẫn về hành vi có trong Chính sách Bảo vệ Trẻ của ActionAid.
- 1.18 Trẻ em phải trong độ tuổi cho phép để có thể được bảo trợ ít nhất là 3 năm trước khi bị coi là quá tuổi được bảo trợ (thường từ 3 đến 10 tuổi).

Cam kết thực hiện Phương pháp luận Alps

- 1.19 Alps khuyến khích các trình tự và cách làm việc có tính quyết định cho việc hỗ trợ và tăng cường công việc dựa trên quyền của chúng ta. Đối với các chương trình có nguồn vốn từ BTTQTE, Alps đưa ra định hướng rõ ràng về sự tham gia của cộng đồng và đối tác cũng như trách nhiệm của chúng ta về việc đảm bảo thông tin cho nhà tài trợ. Các chương trình có nguồn vốn từ BTTQTE đòi hỏi phải thực hiện các yêu cầu chính yếu của Alps để có thể đảm bảo tính minh bạch, hiệu quả và khả năng đưa người nghèo và bị lề hoá ở trung tâm các hoạt động của chúng ta một cách toàn diện nhất. Các yêu cầu chính yếu này là:

Thẩm định

Kế hoạch Chiến lược và/hoặc Chiến lược Đối tác

Kế hoạch Hoạt động Năm và Ngân sách 3 Năm

Rà soát Chiến lược Quốc gia và rà soát Đồng đảng

Rà soát Có sự tham gia Năm và Quá trình Rút Kinh nghiệm

Rà soát Năm và Báo cáo Học hỏi

Kiểm toán

Có thể tham khảo thêm về các hướng dẫn Alps trong tài liệu Chính sách về Trách nhiệm Giải trình, Học hỏi và Lập Kế hoạch của ActionAid.

Đo lường Tác động

Các hoạt động chương trình của chúng ta đang ngày càng tập trung vào việc giải quyết vấn đề về các quyền, vào tăng khả năng tự chủ của người nghèo và vào việc thành lập các nhóm sở thích cộng đồng để có thể đấu tranh chống nghèo nàn và bất công. Đo lường và báo cáo về các hoạt động cung cấp dịch vụ có ít thách thức hơn khi trình bày kết quả và sự thay đổi. Đánh giá công việc dựa trên quyền và thông tin có hiệu quả về tác động của công việc đã làm, cả ở cấp cộng đồng và cho nhà tài trợ có tầm quan trọng lớn để đảm bảo sự bền vững của các hoạt động của chúng ta và mối quan hệ với nhà tài trợ.

- 1.20 Để có thể đo lường tác động một cách có hiệu quả đòi hỏi phải có các mục tiêu rõ ràng khi chuẩn bị tài liệu thẩm định. *Ngay khi chuẩn bị tài liệu thẩm định, các Chương trình Quốc gia được khuyến khích xây dựng các chỉ số dựa trên quyền để có thể đo lường được tác động trong việc hỗ trợ người nghèo có được các quyền cơ bản.* Đánh giá công việc để đạt được các mục tiêu nêu ra trong tài liệu thẩm định và tài liệu về chiến lược vùng dự án phải được coi là một phần không thể tách rời trong hoạt động chương trình. Đánh giá này cần chỉ rõ người nghèo đã tiến xa đến đâu trong việc tự kiểm soát sự phát triển của mình và vượt qua các trở ngại và vi phạm quyền của họ.
- 1.21 *Sau 3-4 năm kể từ khi bắt đầu, các chương trình có nguồn vốn từ BTTQTE cần tiến hành đánh giá từ bên ngoài để xem xét tiến triển và các kết quả đạt được so với chiến lược. Các thay đổi và tác động cần được sử dụng để đánh giá tiến triển và xác định định hướng tương lai của chương trình.*
- 1.22 *Khuyến khích các Chương trình Quốc gia lồng ghép các hoạt động chương trình và bảo trợ khi đo lường tác động. Các thông tin thu thập được vì mục đích chương trình cần được sử dụng để hỗ trợ việc báo cáo cho nhà tài trợ.*

Chính sách 2: Đối tác Chương trình và Bảo trợ Thông qua Trẻ em

AAI ngày càng chú trọng tới việc cộng tác với các tổ chức đối tác địa phương để tiến hành công việc phát triển và các hoạt động bảo trợ tại cộng đồng. Như vậy, mối quan hệ giữa AA với cộng đồng thường có được thông qua các tổ chức địa phương, và hoạt động hỗ trợ được tiến hành bởi các tổ chức đối tác. Vì vậy chúng ta dựa vào sự thành công trong công việc của họ để đáp ứng những đòi hỏi của cộng đồng và các nhà tài trợ. Chúng ta cũng phải chỉ ra rằng chúng ta đã làm tất cả những việc có thể để đảm bảo đáp ứng những đòi hỏi đó.

Các tổ chức phi chính phủ trung gian (NGOs), các tổ chức dựa trên cộng đồng (CBOs) và các tổ chức khác hoạt động vì người nghèo và người bị lệ hoá mà chúng ta thoả thuận cộng tác được coi là các đối tác. Mục tiêu của chúng ta là dần dần sẽ chuyển giao việc quản lý vốn tài trợ cho họ.

- 2.1 *AAI và hoặc các tổ chức đối tác địa phương được đặc biệt khuyến cáo phải có mối quan hệ tương tác với các cộng đồng đối tác trong thời gian ít nhất là 6 tháng trước khi bắt đầu chuẩn bị tài liệu thẩm định và tốt nhất là đã tiến hành công tác chuẩn bị có sử dụng các nguồn vốn khác của AAI.* Nếu không được như vậy thì cần nêu rõ lý do vì sao trong tài liệu Thẩm định.
- 2.2 Mọi quan hệ công việc giữa AAI và các đối tác địa phương phải tuân theo Khuôn khổ Quản lý Tài chính của ActionAid Quốc tế.

- 2.3 AAI phải có một thỏa thuận bằng văn bản với một tổ chức đối tác địa phương trước khi tiến hành thu thập hồ sơ của trẻ (Khi có thể, thỏa thuận phải do ban giám đốc, hoặc do người điều hành cao nhất hoặc các cấp tương tự ký kết có sự chứng kiến của đại diện cộng đồng) Thỏa thuận này phải nêu rõ nghĩa vụ của từng bên tham gia trong việc bảo trợ cũng như trách nhiệm giải trình của mỗi bên đối với qui trình thực hiện bảo trợ.
- 2.4 Tất cả các tài liệu thẩm định vùng dự án đều phải do Giám đốc Quốc gia và Trưởng phòng Tài chính của Chương trình Quốc gia ký sau khi có khuyến nghị của Trưởng phòng có trách nhiệm về Chương trình BTTQTE để đảm bảo rằng quá trình tài trợ và tính trung thực của đối tác địa phương đã được cân nhắc đầy đủ.
- 2.5 Các tổ chức đối tác địa phương cũng phải được công nhận về mặt pháp lý bởi các cơ quan chính quyền địa phương hữu quan trước khi phê chuẩn một vùng phát triển. Nếu điều này không thể thực hiện được, thì lý do vì sao không đăng ký phải được nêu rõ trong tài liệu thẩm định gửi cho Nước Tài trợ kèm theo lịch trình hoàn tất tính pháp lý của các tổ chức đối tác địa phương.
- 2.6 Trước khi thiết lập quan hệ đối tác, AAI phải thỏa thuận với đối tác địa phương về hình thức và lịch trình để báo cáo về các hoạt động của chương trình bao gồm các thông tin về tài chính như đã đề ra trong chương trình và lịch trình tạo liên kết.
- 2.7 AAI và tổ chức đối tác địa phương có trách nhiệm xử lý dữ liệu có liên quan đến nhà tài trợ theo luật bảo vệ thông tin của Nước Tài trợ. Họ phải có trách nhiệm xin phép sự đồng ý của trẻ em/ trưởng cộng đồng/ chủ dự án về việc sử dụng các thông tin cá nhân của những người này trong các chương trình quốc gia và Nước Tài trợ trong Đối tác Liên minh theo luật bảo vệ dữ liệu của đối tác liên minh tại các nước tài trợ. Điều này phải có trong thảo luận chính thức ký với các tổ chức đối tác.
- 2.8 ActionAid Quốc tế và các tổ chức đối tác phải cùng cam kết về bình đẳng giới và chủng tộc
- 2.9 Các tổ chức đối tác địa phương cần có chiến lược và mục tiêu phù hợp và nhất quán với các chiến lược và mục tiêu của AAI
- 2.10 *AAI phải luôn nỗ lực xây dựng sự tôn trọng lẫn nhau với các tổ chức địa phương và tìm cách xây dựng và phát triển các hệ thống, phương pháp luận, kiến thức và kỹ năng bất cứ ở đâu có thể được với đối tác.*

Chính sách 3: Báo cáo và Trách nhiệm Giải trình cho Nhà Tài trợ

Trách nhiệm giải trình chính của chúng ta là đối với người nghèo, những người bị lệ hoá bao gồm phụ nữ, nam giới và trẻ em cùng với đối tác. Điều này đòi hỏi thông tin phải minh bạch (ví dụ như làm thế nào chúng ta kêu gọi và phân bổ các nguồn vốn) và tạo ra luồng thông tin hai chiều với cộng đồng và các đối tác.

Cũng như vậy, chúng ta cũng có trách nhiệm về cả mặt pháp lý và đạo đức là phải giải trình trước các nhà tài trợ. Việc thông tin hiệu quả với các nhà tài trợ về nội dung và tác động của công việc chúng ta làm là yếu tố căn bản của quá trình thông tin này và qua đó làm tăng nhận thức của các nhà tài trợ về cách tiếp cận dựa trên quyền và có sự tham gia của chúng ta và để họ hiểu về đoàn kết với người nghèo hơn là thái độ làm từ thiện. Điều này sẽ tạo cơ sở cho việc kêu gọi thêm các nhà tài trợ tham gia phong trào chống nghèo đói và tạo ra các mối liên kết Bắc-Nam-đây là các yếu tố cơ bản trong quá trình đấu tranh của chúng ta chống nghèo đói và bất công.

Mối quan tâm, quan ngại cho các trẻ em nghèo và bị lệ hoá rõ ràng là một yếu tố cơ bản giải thích vì sao các cá nhân ở phương Bắc muốn trở thành Nhà Tài trợ. Khi được lựa chọn, những đứa trẻ này sẽ là cửa sổ qua đó các nhà tài trợ (thường là toàn bộ gia đình họ) bắt đầu quá trình học hỏi và tham gia vào cuộc sống của các hộ gia đình, cộng đồng và đất nước mà họ hỗ trợ. Một điều quan trọng khác là mối liên hệ giữa con người với nhau phải xuất phát trực tiếp từ cộng đồng tới các nhà tài trợ và phải phản ánh được những ưu tiên và nguyện vọng của người nghèo. Tính lâu dài của mối quan hệ này là yếu tố trọng yếu, tạo cho chúng ta cơ hội để đáp ứng kỳ vọng của nhà tài trợ-tác động thật sự tới việc giải quyết các nguyên nhân sâu xa của sự đói nghèo và bất công có ảnh hưởng tới cuộc sống của người nghèo, trong đó có những đứa trẻ mà họ bảo trợ.

Chúng ta cần phải tìm ra những cách thức hiệu quả nhất để làm rõ và đưa thông tin về tác động của công việc mà chúng ta làm để thật sự có thể giải trình với cả hai bên (những người nghèo và các tổ chức đối tác địa phương và các nhà tài trợ). Hệ thống Alps của AAI nhằm cải thiện phân tích công việc chúng ta làm và cách thức chia sẻ và học hỏi kinh nghiệm. Nó giúp chúng ta rút ra bài học kinh nghiệm từ những thất bại cũng như thành công; cho phép ta sử dụng hiệu quả hơn thời gian của nhân viên bằng cách giảm yêu cầu khối lượng thông tin văn bản và khuyến khích sử dụng các phương tiện thông tin khác để truyền tải tiếng nói của người nghèo một cách hiệu quả hơn (video, âm thanh, hình ảnh vv).

Chúng ta để các đối tác địa phương, cộng đồng và những người hưởng lợi tham gia vào quá trình xem xét và rút kinh nghiệm công việc ta làm như một phần của quá trình xem xét và đánh giá có sự tham gia của địa phương hàng năm và chuẩn bị các phương tiện để đưa thông tin này tới các nhà tài trợ. Qua đây cũng như qua các quá trình học hỏi khác, nhân viên làm công tác gây quỹ sẽ phải làm việc chặt chẽ hơn với các nhân viên chương trình nhằm chia sẻ thông tin về hệ thống bảo trợ và các nhà tài trợ, phải chọn lọc thông tin thu thập được (giảm đòi hỏi đối với cộng đồng) và chia sẻ thông tin phản hồi từ các nhà tài trợ.

- 3.1 Tất cả các bộ phận của AAI đều phải đảm bảo rằng Kế hoạch báo cáo BTTQTE và các yêu cầu về thông tin có liên quan phải được cung cấp trong thời hạn đã định, đồng thời đảm bảo chất lượng chuẩn.
- 3.2 Ảnh của trẻ được cung cấp cho nhà tài trợ lúc bắt đầu chương trình BTTQTE và cứ sau 3 năm cần cung cấp một ảnh mới. Khi thu thập ảnh, luôn luôn phải xin phép trước khi chụp ảnh và giải thích rõ ràng lý do vì sao chụp ảnh. Có thể xem toàn bộ Hướng dẫn về chụp ảnh trong Sổ tay Thông tin Tài trợ của ActionAid Quốc tế
- 3.3 Tất cả các bộ phận của AAI sẽ đảm bảo thông tin về chương trình bảo trợ trẻ em được đưa tới công chúng và những nhà tài trợ tiềm năng phản ánh đúng cách tiếp cận của chúng ta là nâng cao khả năng tự chủ của người nghèo để họ thực hiện quyền của mình (nhất là quyền của phụ nữ và trẻ em gái) và chống lại các hình thức bất bình đẳng khác.
- 3.4 Ngay khi đã xác định được rằng một cháu bé không thể tiếp tục là một phần của chương trình BTTQTE, có thể vì cháu bé đã đi khỏi vùng hoặc chết hoặc chúng ta không thể làm đáp ứng các yêu cầu về báo cáo, cần thông báo ngay cho nhà tài trợ trong kỳ báo cáo. Tình trạng của tất cả các trẻ-dù đã được tài trợ hay đang đợi nhận tài trợ-phải được khẳng định trong mỗi đợt thu thập thông điệp trẻ. Điều này đảm bảo rằng chúng ta không tiếp tục đề nghị nhà tài trợ cung cấp tiền cho một trẻ không còn ở trong chương trình BTTQTE nữa.

Chính sách 4: Phân bổ nguồn vốn từ BTTQTE

- 4.1 Phân bổ các liên kết sẽ được thực hiện theo hướng dẫn của các kế hoạch hoạt động hàng năm trong kế hoạch ba năm, ngân sách quay vòng tạo ra khuôn khổ để xem xét các ưu tiên

và phân bổ liên kết to nước nào hoặc vùng nào có nhu cầu cấp thiết nhất. Phân bổ số trẻ được tài trợ cho các Chương trình Quốc gia được phê duyệt tại cuộc họp giữa các Giám đốc Quốc tế và Giám đốc Nước Tài trợ do Giám đốc Điều hành chủ trì và sẽ được trình bày như một phần của kế hoạch hoạt động năm và kế hoạch ngân sách ba năm to Hội đồng Quản trị Quốc tế phê chuẩn lần cuối.

- 4.2 Các nước không được thương lượng và thoả thuận với nhau về phân bổ số trẻ được tài trợ quá giới hạn đã được phê duyệt mà không có sự đồng ý của Giám đốc Điều hành và các Giám đốc Quốc tế Tài chính và Gây quỹ. Tuy nhiên, Giám đốc Quốc tế cho từng vùng có thể quyết định các thay đổi cần thiết (từ Nước tài trợ này sang nước khác hoặc từ dự án hoặc nước nhận tài trợ này sang nước khác) trong giới hạn số trẻ được tài trợ đã được phê chuẩn cho từng nước dựa trên khuyến nghị của điều phối viên tài chính và tài trợ khu vực.
- 4.3 Vốn từ BTTQTE sẽ giành 20% cho Nước Tài trợ và 80% còn lại hiện được phân bổ như sau:
 - Đối với AAI Anh, AAI Italia, AAI Ai-len: 70:10:10:10, trong đó 70% phân bổ cho hoạt động chương trình tại vùng dự án; 10% dùng làm vốn linh hoạt, 10% dùng cho quỹ quốc gia và 10% còn lại cho chi phí hành chính gây quỹ liên quan.
 - Đối với AAI Hellas: 60:40, trong đó 60% được phân bổ cho hoạt động chương trình tại vùng dự án và 40% cho quỹ linh hoạt.

Các Nước tài trợ có thể thoả thuận với Nước Nhận Tài trợ về tỉ lệ khác khi phân bổ nguồn vốn từ BTTQTE có sự phê duyệt của Giám đốc Điều hành và Giám đốc Tài chính và Gây Quỹ

- 4.4 Các Nước tài trợ và các Chương trình Quốc gia sẽ duy trì cam kết tài trợ của mình cho vùng dự án theo số lượng các liên kết đã được xác định trong tài liệu thẩm định và sau đó theo nhu cầu vốn cho vùng dự án được thể hiện thông qua phân bổ hồ sơ trẻ.
- 4.5 Nhà Tài trợ được tư vấn nên gửi quà cho Quĩ Quà của trẻ em trong cộng đồng hơn là gửi tiền hay quà cho cá nhân trẻ. Quĩ Quà sẽ được sử dụng hàng năm để mua hàng hoặc tổ chức một sự kiện có lợi cho nhiều trẻ nhất có thể được trong vùng dự án (ví dụ sự kiện thể thao, liên hoan, sự kiện đặc biệt, bút v.v). Các Chương trình Quốc gia cần thông báo cho các nhà tài trợ việc sử dụng Quĩ Quà như thế nào trong báo cáo năm gửi nhà tài trợ.¹
- 4.6 Lập kế hoạch sử dụng vốn Quốc gia cần đảm bảo rằng phân bổ hồ sơ trẻ cho vùng phát triển và mức tài trợ phải phù hợp với chính sách về mức dự trữ cho vùng phát triển hoặc hướng dẫn.
- 4.7 Nếu các Chương trình Quốc gia không thể cung cấp Hồ sơ Trẻ cho Nước Tài trợ như theo kế hoạch thì Điều phối viên Tài trợ Khu vực có thể chuyển phân bổ số trẻ được tài trợ cho một Chương trình Quốc gia khác sau khi đã tham khảo với Điều phối viên Tài chính Khu vực và có sự phê duyệt của Giám đốc Quốc tế Vùng.

Chính sách 5: BTTQTE tại các vùng có hoàn cảnh khó khăn

Có thể nhận thấy rằng BTTQTE không phù hợp cho trong các trường hợp mà vùng dự án hiện tại có thể trở thành những “vùng khó khăn” vì các điều kiện khách quan như hạn hán, nạn đói, thiên tai hoặc tranh chấp. Có một điều khoản đặc biệt cho phép các Chương trình Quốc gia và Nước Tài trợ, do Văn phòng Khu vực điều phối có thể thoả thuận với nhau để phản ứng một cách tốt nhất trong các trường hợp khó khăn và khẩn cấp xảy ra tại các vùng hiện được tài trợ,

- 5.1 Chương trình Quốc gia và Nước Tài trợ cần liên lạc trực tiếp với nhau và thoả thuận về các biện pháp sẽ thực hiện để phản ứng trong hoàn cảnh đặc biệt này và rà soát lại lịch trình và nội dung báo cáo cho nhà tài trợ. Điều này bao gồm
- *Thoả thuận về cách sử dụng vốn khác(thay đổi trong Chính sách Phân bổ vốn từ BTTQTE) nhằm đáp ứng đòi hỏi của hoàn cảnh đặc biệt và đồng thời thông báo cho các nhà tài trợ được biết.*
 - *Đưa ra kế hoạch báo cáo mới*
 - *Đánh giá lại tình hình sau kỳ báo cáo thường kỳ đã thoả thuận kể từ ngày vùng này bắt đầu rơi vào hoàn cảnh khó khăn và khả năng thực hiện một kế hoạch chuyển đổi các nhà tài trợ hiện thời sang một vùng khác/ sang Next Step hoặc II Prossimo Passo/ Quỹ Quốc Gia Chung/ hoặc sang một Chương trình Quốc gia khác.*

Chính sách 6: Rút khỏi vùng phát triển và BTTQTE

Rút khỏi vùng phát triển là quá trình chấm dứt một dự án hay rút khỏi một vùng phát triển hoặc cộng đồng. Thường việc rút khỏi vùng phát triển bắt đầu tại một vùng sau một số năm khi đã đạt được phần lớn các mục tiêu của hoạt động chương trình và sau khi cộng đồng đã có khả năng tự chủ tốt, nâng cao khả năng tự mình giải quyết các vấn đề phát triển mà không cần sự giúp đỡ bên ngoài ví dụ như từ AAI.

Đặc biệt, rút khỏi vùng dự án không định trước có thể xảy ra khi AAI không thể tiếp tục hoạt động tại một vùng do các lý do ví dụ như không tương thích với đối tác, biến động dân sự/chính trị hoặc sử dụng vốn sai mục đích, vv.

- 6.1 Chỉ thực hiện rút khỏi vùng dự án tại một vùng sau khi đã xem xét lại vùng dự án và tham khảo các đối tác và cộng đồng
- 6.2 Quá trình rút khỏi vùng dự án sử dụng vốn từ BTTQTE đòi hỏi phải lập kế hoạch và quản lý kỹ lưỡng và thông tin hoàn hảo đến nhà tài trợ trong suốt quá trình để duy trì sự ủng hộ của họ và giúp nhà tài trợ hiểu rõ về hơn về cách tiếp cận của chúng ta. Do đó, ít nhất là 3 năm trước thời hạn đề xuất rút khỏi vùng dự án, cần có một kế hoạch rút khỏi vùng dự án và thông báo kế hoạch này cho Nước tài trợ, trong đó đề cập đến :
- Đề xuất lịch báo cáo cho nhà tài trợ cho đến khi rút khỏi vùng dự án, phù hợp với hướng dẫn trong sổ tay báo cáo
 - Số nhà tài trợ dự kiến sẽ được chuyển đổi
 - Dự án (một hay nhiều) khác mà nhà tài trợ sẽ được chuyển đổi đến trong suốt quá trình rút khỏi vùng dự án
- 6.3 Tác động của việc rút khỏi vùng dự án nhất thiết phải được xem xét và phản ánh trong kế hoạch gây vốn để quyết định một cách chính xác các đòi hỏi về hồ sơ trẻ nói chung.

Chính sách 7: Chuyển thăm của Nhà Tài trợ

Một số nhà tài trợ đi nghỉ hoặc đi công việc đến các nước mà họ nhận bảo trợ trẻ và có thể yêu cầu đến thăm vùng phát triển và gặp cháu bé họ bảo trợ. Nước Tài trợ yêu cầu họ không chỉ đến thăm cháu bé mà thăm cả cộng đồng. Nhà tài trợ chịu mọi chi phí (bao gồm vé máy bay, chi phí đi lại khác, ăn, ở vv). Không nên tiếp đón linh đình và tìm chỗ ở xa hoa cho nhà tài trợ, nhưng bất kỳ chỗ nào có nhà khách thì nên thu xếp để nhà tài trợ ở đó và nhà tài trợ tự chi trả chi phí này.

Các chuyến thăm này là các cơ hội rất tốt để nhà tài trợ nâng cao hiểu biết về các vấn đề phát triển tại các nước thế giới thứ ba, để trình diễn công việc mà AAI tiến hành và để họ tiếp tục tài trợ cho tổ chức. Sau khi chuyến thăm đến các nước mà AAI hoạt động, các nhà tài trợ có thể trở thành

nguồn hữu hiệu để nâng cao nhận thức về công việc của AAI ở Nước Tài trợ. Nên thuyết phục họ không cho quà có giá trị lớn cho cá nhân.

- 7.1 Luôn luôn phải có một cán bộ của AAI hoặc cán bộ đối tác đi cùng nhà tài trợ. *Phương tiện giao thông không phải lúc nào cũng được bảo đảm tuy nhiên các chương trình quốc gia cần nỗ lực điều phối hoạt động để đảm bảo rằng nhà tài trợ đã lên lịch trước phải có phương tiện để đến vùng phát triển vào ngày đã định.*
- 7.2 Không bao giờ được đưa trẻ ra khỏi thôn/cộng đồng để gặp nhà tài trợ
- 7.3 Cán bộ AAI và đối tác phải nắm được Chính sách Bảo vệ Trẻ và có trách nhiệm đảm bảo rằng nhà tài trợ cư xử theo đúng hướng dẫn của chính sách này.

Chính sách 8: Bảo vệ Đồi tư

Ở các Nước Tài trợ, có các luật về bảo vệ đồi tư đòi hỏi rằng thông tin cá nhân về các nhà tài trợ phải được giữ kín và không để cho người ngoài AAI biết. Chúng ta cam kết với nhà tài trợ rằng tên, địa chỉ của họ được giữ kín để chúng không bị sử dụng sai mục đích. Cần có các hệ thống và qui trình thích hợp và chú ý ở mức cao nhất để đảm bảo rằng giữ kín các thông tin này.

- 8.1 Cán bộ Nước Tài trợ và các Chương trình Quốc gia không bao giờ được tiết lộ tên, địa chỉ của nhà tài trợ cho người ngoài nếu không có sự đồng ý trước của nhà tài trợ.
- 8.2 Cán bộ Chương trình Quốc gia chỉ có thể tiếp cận thông tin cá nhân về nhà tài trợ cho BTTQTE được kết nối với một vùng dự án của nước Chương trình Quốc gia.
- 8.3 Trừ trường hợp đặc biệt, nếu không Đối tác của AAI không được tiếp cận thông tin cá nhân của nhà tài trợ. Trong trường hợp đặc biệt như vậy, Chương trình Quốc gia và Nước Tài trợ phải có thoả thuận trước.

Chính sách 9: Không giải ngân được, vốn bị phân tán

Vì một lý do nào đó mà nguồn vốn từ BTTQTE không được giải ngân từ Chương trình Quốc gia đến một Vùng Phát triển trong thời hạn quá 3 tháng thì Chương trình Quốc gia phải thông báo cho Nước Tài trợ, nêu lý do vì sao không giải ngân được. Trong trường hợp đó, Nước Tài trợ và chương trình quốc gia phải thoả thuận làm thế nào để báo cáo cho nhà tài trợ và xử lý các liên kết/chuyển đổi đến một vùng khác hoặc từ một vùng khác đến.